

ДОГОВОР № БФ-21-28/21.12.2015 г.
за абонаментно поддържане, обслужване и оптимизиране
на софтуерната част на Интегрираната система за мониторинг
на Съвета за електронни медии

Днес, 21.12.2015 г. в гр. София между страните:

СЪВЕТ ЗА ЕЛЕКТРОННИ МЕДИИ, ЕИК 121565598, с адрес: гр. София 1574, бул. "Шипченски проход" № 69, представляван от Георги Лозанов – председател, наричан **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**,

и

"ТОМАС-КОМЕРС СЕРВИЗ" ООД, ЕИК 040058584, със седалище и адрес на управление: гр. София 1582, район Искър, ж.к. Дружба, бл. 206, вх. Г, ет. 2, ап. 83, представлявано от Спирос Гаврил Томас и Милка Петкова Микова-Томас – управители, наричано **ИЗПЪЛНИТЕЛ**,

се сключи настоящия договор, с който страните се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да извършва абонаментно поддържане, обслужване и оптимизиране на софтуерната част на Интегрираната система за мониторинг (системата) на Съвета за електронни медии (СЕМ) в централния офис в гр. София и в регионалните центрове на СЕМ в градовете: Благоевград, Бургас, Велико Търново, Видин и Пловдив, срещу заплащане на месечна абонаментна такса.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя услугите по предходната алинея при условията и сроковете, посочени в този договор, в офертата си и в Съглашение за ниво на обслужване (SLA), неразделни части от този договор.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

Чл. 2. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да ползва системата без прекъсване 365 дни в годината, 24 часа, 7 дни в седмицата.

(2) В случай на прекъсване в работата на системата, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ незабавно уведомява ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по електронна поща, телефон или факс за отстраняване на повредата в срока по чл. 9, ал. 2.

Чл. 3. Ползването на системата се изразява в:

1. неограничен и непрекъснат достъп на служителите на СЕМ (оператори на РС) до постъпилите аудио/ видеофайлове чрез всички функции на модула "Записващ каталоген интерфейс";

2. достъп до и работа със записаните файлове на операторите на РС до 60 минути след приключване на записа (с допустимо 10-процентно отклонение);

3. съхранение на записаните файлове в централния офис с възможност за пълен достъп и работа с тях до 3 месеца след деня на записа за централния офис в гр. София и до 20 дни за регионалните центрове при условие за изчакване на достъпа до архивираните файлове максимум 10 минути (с допустимо 10-процентно отклонение).

4. съхранение на записаните файлове в регионалните центрове с възможност за пълен достъп и работа с тях до 3 месеца при осигуряване от страна на СЕМ на необходимите хардуерни модули.

5. Осигуряване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на възможност за работа на операторите на РС с пълния капацитет на приложението "LogSys Manager" - създаване на сигнатури, въвеждане

на сигнатури и лого (вкл. части от тях); осигурено функциониране на търсене и достъп до сигнатури и лого.

6. Осигуряване от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ въвеждане в действие на функциите "No Logo", "Premarking/ Calculate opt."

Чл. 4. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да осигури необходимите условия за изпълнение на договора – отдалечен и локален достъп до сървърите на системата.

(2) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава да не допуска външни лица за извършване на дейности, предмет на настоящия договор, освен упълномощени специалисти от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

Чл. 5. За услугата ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща уговорената цена в размера, по начина и в сроковете, определени в чл. 14 и чл. 15.

III. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 6. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право на достъп до офисите на СЕМ, до сървърите на системата и до цялата налична документация и информация за системата, с която ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ разполага.

Чл. 7. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право да получи цената за извършваните услуги в размера, по начина и в сроковете, определени в чл. 14 и чл. 15.

Чл. 8. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да поддържа в работоспособно състояние без прекъсване софтуерните компоненти на системата Capture подсистема, Flow workers, Process Manager сървър; основен Linux сървър, Oracle база данни; нормална работа на всички функции на модула „Запитващ каталожен интерфейс" (Tclient) чрез ежедневно отдалечено наблюдение на системата и обслужване на място при необходимост.

Чл. 9. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява 24 часа 7 дни в седмицата едновременен запис на телевизионни и радиопрограми до възможния максимум за централния офис на СЕМ и съобразно конкретните условия за всеки регионален център.

(2) В случай на неизправност, довела до прекъсване в работата на системата, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ реагира до 1 час и отстранява повредата до 2 часа, считано от получаване на уведомлението на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да извърши пълен оглед и оценка на актуалното състояние на системата – описание на системната архитектура, на функционалното взаимодействие на отделните ѝ модули, като посочи проблемни зони и рискове и даде обосновани предложения за преодоляването им.

Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да съставя седмични констативни протоколи за състоянието на системата в случай на аварийни ситуации и редовни месечни отчети за състоянието на системата и извършените дейности, които следва да бъдат представяни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ до 25-то число на съответния месец.

Чл. 12. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава до седем дни след подписване на договора да предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ списък с административните пароли за достъп до сървърите на системата в централния офис и в регионалните центрове.

IV. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 13. Общата цена за услугите по чл. 1, ал. 1 е в размер на 48 000 (четиридесет и осем хиляди) лева без ДДС, платими на 12 равни части.

Чл. 14. (1) Месечните суми се заплащат до 5-то число на следващия месец, за който са дължими, след представяне на фактура от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и заверен от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ месечен отчет по чл. 11 за състоянието на системата.