

СЪВЕТ ЗА ЕЛЕКТРОННИ МЕДИИ

ПРОЦЕДУРА ЗА УПРАВЛЕНИЕ НА ИСКАНИЯТА ОТ СУБЕКТИТЕ

I. Предназначение на процедурата

Всички лични данни, обработвани от Съвета за електронни медии, попадат в обхвата на тази процедура. Субектът на данни може в защита на своите права да отправи към Съвета за електронни медии следните искания:

- Искане за достъп;
- Искане за коригиране;
- Искане за изтриване („право да бъдеш забравен“);
- Искане за ограничаване на обработването;
- Искане за пренасяне на данните;
- Възражение срещу обработване.

II. Нормативна уредба

- Членове 12, 15, 16, 17, 18, 20 и 21 от Общия регламент за защита на данните (ОРЗД)

III. Задължения и роли

Длъжностното лице по защита на данните отговаря за прилагането и ефективното изпълнение на тази процедура и за уведомяване на служителя, обработващ информацията за исканията на субектите на данни.

Длъжностното лице по защита на данните отговаря за обработката на всички искания на субекта на данни, обхванати от настоящата процедура.

IV. Ход на процедурата

Начините за подаването на искания до Съвета за електронни медии са описани в Процедура за начините на комуникация при жалби и искания от субекта на данни.

Съветът за електронни медии приема искания на субектите на данни извършени и по всеки друг начин, като спазва условията на настоящата процедура.

1. Отправяне на искане от субекта на данните

Исканията се правят, като се използва Образец на форма за искане от субект на данните. При отправянето на искане се спазват следните правила:

- Субектът на данни указва конкретния вид искане, съдържащ се в образца на формата, предоставена от Съвета за електронни медии;
- Субектът на данните може да поиска всички негови лични данни, съхранявани от Съвета за електронни медии без да указва конкретен вид;
- Субектът на данните предоставя на Съвета за електронни медии данни за самоличността си, които да го идентифицират сигурно и еднозначно]
- Съветът за електронни медии задължително проверява идентификационните данни, за да се увери, че искането е подадено от субекта, който данните идентифицират;

- Съветът за електронни медии документира датата на получаване на искането;
- След като искането бъде получено, то незабавно се препраща до Длъжностното лице по защита на данните, който задвижва процеса по обработка на искането и изпращането на отговор на субекта на данните.

2. Обработка на искането

Обработката на искането се извършва по следния начин:

- Длъжностното лице по защита на данните поддържа Регистър на исканията от субекти на данните;
- Длъжностното лице по защита на данните вписва в Регистъра на исканията от субекти на данните датата, идентифициращата информация и всички други важни за разглеждане на искането данни;
- Идентифицирането (търсенето) на личните данни се извършва във всички хранилища на данни и всички съответни системи за архивиране, включително всички архивирани файлове (автоматични или ръчни архиви) и всички папки на електронната поща и техните архиви, както и в класификационните системи на хартиен носител;
- Когато искането е за достъп до информация, при предаването на копие от информацията Длъжностното лице по защита на данните извършва обработване на данните с цел отстраняване на евентуална идентификационна информация за трети лица;
- Съветът за електронни медии предоставя исканата информация и отговаря на исканията на субекта на данните в рамките най-късно на един месец от датата на получаване на искането за достъп;
- Длъжностното лице за защита на данните вписва в Регистъра на исканията данни за подадения към субекта отговор на искането за достъп.

3. Допълнителна информация, изпращана при искане за достъп

В случай на искане от субекта на данни за получаване на достъп до данните, освен че осигурява достъп до данните, Съветът за електронни медии изпраща на субекта и следната информация:

- целите на обработването;
- съответните категории лични данни;
- получателите или категориите получатели на личните данни (ако има такива);
- информацията относно намерението на Съвета за електронни медии да предаде данните на трета държава или на международна организация, както и наличието на гаранции за защита на данните;
 - срока, за който Съветът за електронни медии ще съхранява личните данни, а ако това е невъзможно, критериите, използвани за определяне на този срок;
 - правата му да се изиска от Съвета за електронни медии коригиране или изтриване на неговите лични данни, както и правата му на ограничаване на обработването, на възражение срещу обработването, както и на преносимост на данните;
 - правото на жалба до надзорен орган;
 - когато личните данни не се събират от субекта на данните, всякаква налична информация за техния източник;
 - наличие на автоматизирано вземане на решения, включително профилиране, както и предвидените последствия от това обработване за субекта на данните.

Когато исканията на субект на данни са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, Длъжностното лице по защита на данните може:

- да предложи на ръководството на Съвета за електронни медии да наложи разумна такса, като взема предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия;
- да откаже да предприеме действия по искането.

4. Действия при искания за коригиране, изтриване или ограничаване и при възражения срещу обработването

При искане на субекта на данни за коригиране, изтриване, ограничаване или при възражение по отношение на обработваните лични данни Длъжностното лице по защита на данните отговаря да бъде преценено всяко от тези искания (извън искането за достъп до данни) с оглед основателността на правото на субекта и наличието на други законови изисквания за неговото удовлетворяване.

След постъпването на съответното искане:

- Съветът за електронни медии премахва личните данни от системите и прекратява операциите по обработката им, без ненужно забавяне, ако искането за изтриване е подадено от субекта на данните;
- Съветът за електронни медии съобщава за всяко извършено коригиране, изтриване или ограничаване на обработването на всеки получател, на когото личните данни са били разкрити (опишете как се извършва съобщаването);
- Съвет за електронни медии информира субекта на данните относно тези получатели, ако субектът на данните поиска това, и документира това съобщение;
- Съветът за електронни медии взема подходящи мерки, без ненужно забавяне, в случай че:
 - субектът на данни е подал искане, с което възразява срещу обработването на личните данни изцяло или частично;
 - отпаднало е основанието за обработка по законово задължение;
 - данните са били незаконно обработвани.

5. Ограничения

Правото на ЕС или националното законодателство могат да предвидят ограничения за упражняването на правата на субектите на данни при изпълнението на настоящата процедура с цел да се гарантира:

- националната сигурност и отбраната;
- обществената сигурност;
- предотвратяването, разследването, разкриването или наказателното преследване на престъпления или изпълнението на наложените наказания, включително предпазването от и предотвратяването на заплахи за обществената сигурност;
- важни цели от широк обществен интерес;
- важен икономически или финансов интерес на Съюза или на държава-членка, паричните, бюджетните и данъчните въпроси;
- общественото здраве и социалната сигурност;
- защитата на независимостта на съдебната власт и съдебните производства;
- предотвратяването, разследването, разкриването и наказателното преследване на нарушения на етичните кодекси при регламентирани професии;

- функция по наблюдението, проверката или регламентирането, свързана, дори само понякога, с упражняването на официални правомощия в случаите;
- защитата на субекта на данните или на правата и свободите на други лица;
- изпълнението по гражданскоправни иски.