

СЪВЕТ ЗА ЕЛЕКТРОННИ МЕДИИ

ПРОЦЕДУРА ЗА НАЧИНИТЕ НА КОМУНИКАЦИЯ ПРИ ЖАЛБИ И ИСКАНИЯ ОТ СУБЕКТА НА ДАННИ

I. Предназначение на процедурата

Тази процедура се отнася до:

- жалби и искания от субекти на данни, свързани с обработката на техните лични данни от Съвета за електронни медии;
- обработка на искания от субектите на данни относно упражняването на техните права по ОРЗД;
- жалби на субектите на данни относно начина на обработване на техните искания или жалби.

II. Нормативна уредба

- Член 12 от Общия регламент за защита на данните (ОРЗД)

III. Задължения и роли

Членовете и служителите на Съвета за електронни медии са отговорни за начина, по който жалбите и исканията, направени от субекти на лични данни, се изпращат по съответния ред до Длъжностното лице по защита на данните.

Длъжностното лице по защита на данните отговаря за разглеждането на всички искания и жалби в съответствие с предписанията на тази процедура.

IV. Ход на процедурата

1. Обща информация и съобщения

Съветът за електронни медии обявява координатите за контакт със своето Длъжностно лице по защита на данните, като ги публикува на своята интернет страница на адрес www.sem.bg, ясно обособени в секцията "Защита на личните данни".

Съветът за електронни медии поставя ясни и разбираеми указания на интернет страницата си относно подаването на искания и жалби, както и контактна форма за искания на субектите на данни, която изпраща съобщенията, съдържащи искане/жалба, директно на електронна поща, контролирана и проверявана от Длъжностното лице по защита на данните.

Съветът за електронни медии предоставя публичен достъп на субектите на данните до своята Декларация за поверителност, като я публикува на своя уеб сайт www.sem.bg, така че да е ясно видима в секцията "Защита на личните данни" и да е достъпна при попълването на електронната форма за подаване на искания и жалби.

Съветът за електронни медии документира всички действия във връзка с комуникацията със субектите на данни в Регистъра на исканията.

2. Възможности на субекта на данни

Субектите на данни могат да подадат до Съвета за електронни медии:

- искания за осъществяване на правата им по защита на личните данни – искане за достъп, за изтриване, за ограничаване на обработването, възражение за обработване, за пренос на данните;

- оплаквания относно начина на разглеждане на искането им за достъп до данните;
- оплаквания относно начина на разглеждане на искането/жалбата им;
- жалба срещу всяко решение, взето след подадено искане/жалба.

3. Начин на подаване на искания и жалби

Субектите на данни могат да отправят искания и жалби чрез Образец на форма за искане от субект на данните, публикувана на интернет страницата на Съвета за електронни медии, и/или директно на Длъжностното лице по защита на данните по електронна поща, чийто адрес е публикуван на уеб страницата на Съвета.

Оплакванията, получени чрез контактна форма, се изпращат директно на електронна поща, контролирана и проверявана от Длъжностното лице по защита на данните за разглеждане и разрешаване на въпроса.

4. Отговор и срокове

Съветът за електронни медии разглежда и взема решение по постъпилото искане или жалба при спазване на следните правила и срокове:

- Исканията/жалбите се насочват към Длъжностното лице по защита на данните, което трябва да вземе решение и да даде отговор на субекта на данните най-късно в срок от 14 дни от тяхното получаване;
- Жалбата срещу взетото решение трябва да бъде разгледана и решена в срок от 14 дни или на първото заседание след изтичане на 14-дневния срок.
- В случаите, в които Съветът за електронни медии не удовлетвори искането на субекта на данни в рамките на изискуемите срокове или откаже да уважи жалбата, то в отговора си излага причините, поради които не е предприел действие или е отказал.
- Съветът за електронни медии също така информира в отговора си субекта на данните относно право му да подава жалби директно до Комисията за защита на личните данни, като едновременно с това предоставя на субекта на данните координатите за контакт с надзорния орган и го информира за правото му да търсят правна защита.

Всички действия на Съвета за електронни медии, предприети в изпълнение на настоящата процедура, се извършват без да се дължи заплащане от субекта на данните.