

Септември 2009 г.

### *Проверки по сигнали от институции и юридически лица*

- Искане от Министерство на културата – дирекция “Авторско право и сродните му права” по поредна жалба от продуцент за неправомерно използване на негови произведения от “Кроа България” ООД. Искането е за контролни записи за определени дати и часови пояси на телевизионната програма “Тревъл ТВ”. До оператора, създаващ програмата, Дирекция “Мониторинг” е изпратила писмо за предоставяне на записите.
- Искане от Министерство на културата за предоставяне на информация относно записи /технологията на осъществяването им/ на телевизионна програма “Тревъл ТВ” на оператора “Кроа България” ООД, направени в дирекция “Информационни технологии” на Съвета за електронни медии по повод жалба за нарушени авторски права . Отговор с подробно специализирано описание на технологията за осъществяване на записи чрез Интергрираната система за мониторинг на СЕМ е изпратен до Министерството.
- Жалба от Фондация “Романи Бахт” по повод излъчен репортаж в програма “Б” ТВ за конфликт между групи с различен етнически произход с мнение за дискриминационен тон на материала. След извършена експертна проверка е установено, че излъченият репортаж представлява информация от обществен интерес, представяща различните гледни точки и предвид гарантираното от Закона за радиото и телевизията право на свободно изразяване на мнение, не е в негово нарушение. В отговора е посочена и възможността за упражняване на право на отговор, предвидена в Закона.
- Писмо от Приемната на Министерския съвет на Република България с искане за предоставяне на информация и становище по разглеждана от Съвета жалба на продуцентска компания “Синемак” с твърдение за съществуващи проблеми при финансирането на филмопроизводството в Българската национална телевизия. В отговора Съветът потвърждава позицията си, че по силата на своите правомощия, регламентирани от Закона за радиото и телевизията, не може да се намесва в програмната и управленската политика на операторите и изпраща в приложение стенографски протокол от проведената и организирана от СЕМ среща с представители на “Синемак” ООД и УС на БНТ.
- Писмо от Приемната на Министерския съвет на Р България с приложение - сигнал от гражданин, осъществил подробно наблюдение и статистика на нарушения /според него/ – реклама на спиртни напитки. В отговора е подчертано особеното внимание, с което Съветът се отнася към подобен род нарушения, изброени са случаите на съставени актове и издадени наказателни постановления за пряка и непряка реклама през текущата година в програмите на различни оператори; разграничени са случаите на обозначения за спонсорство на

производители на спиртни напитки, за които Законът за радио и телевизия и Законът за здравето не предвиждат ограничителни разпоредби.

- Писмо от заместник-министъра на икономиката, енергетиката и туризма с приложено писмо от Комисията за защита на потребителите относно подаден от гражданка сигнал за скрита реклама на тютюневи изделия в музикални клипове. В отговора се посочва, че вече са предприети необходимите действия по образуване на административнонаказателни производства спрямо операторите, разпространяващи подобни клипове в програмите си.

### *Проверки и отговори по сигнали на частни лица*

- Сигнал от гражданин за излъчване на необозначен като реклама /според него/ рекламен репортаж в програма БНТ 1. След извършена проверка е установена липсата на нарушение и е изпратен отговор на гражданина.
- Мнение на зрителка за излъчване на филми с неподходящо за деца съдържание в неконкретизирано време в програмата «Нова телевизия». Отговорът съдържа молба за уточняване, след което за сигнала ще бъде уведомен операторът.
- Мнение на зрителка за програмиране на криминални сериали по «Нова телевизия» и съдържащите се в тях сцени. В отговора зрителката е информирана за проведената среща по инициатива на Съвета за електронни медии с ръководството на «Нова телевизия –Първи частен канал» ЕАД, на която е обсъден широк кръг въпроси, вкл. и позиционирането на предавания и филмови произведения с потенциално вредно въздействие върху аудиторията от малолетни и непълнолетни в неподходящи часови пояси и за желанието на ръководството на телевизионния оператор за обсъждане и преодоляване на подобни проблеми. В същия отговор се подчертава, че анализът на сигнали и предложения от страна на граждани е един от приоритетите на СЕМ и е добре да се идентифицират те надлежно с имената на подателите им, за да не бъдат третираны като анонимни и оставени без последствия.
- Мнение от гражданин за ироничното /според него/ отношение към християнските ценности от страна на водещите на «По света и у нас» при поднасяне на информацията за турнето на Мадона. Препратено до ръководството на Българската национална телевизия с молба да вземе компетентно отношение в отговор и да информира Съвета.
- Мнение на гражданин за художествените качества на сериал по ПРО.БГ. Установен контакт на посочения телефон за връзка. Отговор - в телефонен разговор.
- Жалба за нарушени авторски права – излъчване на кадри от известно българско филмово произведение, използвани извън контекста, без необходимото разрешение от автора-режисьор. Жалбата е предоставена за отговор по компетентност на експерт по защита на авторските и сродните права.

- Сигнали от зрители /2/ за възможни измами и неясен регламент на играта «Трезор» в програма «Нова телевизия». Сигналите са изпратени за отговор на конкретните въпроси до оператора. Получен сборен отговор от оператора «Нова Телевизия - Първи частен канал» ЕАД с приложение- становище-отговор от продуцента на играта «Интерактив Медиа Сървисиз» ООД. Отговорът на оператора и на създателите на играта е изпратен до зрителите, подали сигнали в Съвета.
- Жалба от зрителка по повод неправилно начислени суми в телефонна сметка след участие в тв игра «Трезор» по Нова телевизия. Отговорът посочва, че Съветът има отношение към ползването на услуги с добавена стойност единствено само във връзка с коректното им изписване /съобщаване/ в предаванията и препоръчва на жалбоподателката да се обърне към съответния мобилен оператор.
- Мнение на зрител за излъчваните турски сериали в програмите «Б» ТВ и «Нова телевизия». В отговора зрителят е информиран, че съгласно чл.9, ал.1 от Закона за радиото и телевизията «създаването на радио- и телевизионни програми в Република България е свободно» и регулаторният орган не може да оказва влияние върху програмната политика на операторите и да се намесва в определянето на съдържанието на програмите им, съгласно своите правомощия.
- Сигнал от зрителка за разпространение от предприятие, осъществяващо електронни съобщения /Софийска кабелна компания и Ко» ООД/ на програма с порнографско съдържание на честотата на семеен филмов канал. Въпросът не е в компетенциите на експертите от Съвета, въпреки това е извършена проверка и е изпратен отговор.
- Мнение на зрител за излъчване на сериал в програмната схема на «Б» ТВ, който, според него, има потенциално рискново въздействие върху малолетните и непълнолетните. В духа на открития диалог, който Съветът поддържа с радио- и телевизионните оператори, сигналът е препратен до програмния директор на «Б» ТВ с молба за отговор на зрителя.
- Сигнали от зрители за скрита реклама на тютюневи изделия в музикални клипове. В отговорите се посочва, че Дирекция «Мониторинг» вече е предприела необходимите действия по образуване на административнонаказателни производства спрямо операторите, разпространяващи подобни клипове в програмите си.
- Мнение от зрителка относно внушенията от представянето на спонсора «Чайка фарма» и клипа на Българската асоциация на застраховани и пострадали при катастрофи в програмата БНТ 1. Препратено на ръководството на Българската национална телевизия с молба за мнение и отговор на зрителката, както и за информация до Съвета.
- Приключване на преписка по сигнал от гражданин относно увеличена сила на звука в рекламите, препратен последователно от Комисията за защита на потребителите и Столичната Регионална инспекция по опазване и контрол на

общественото здраве. На основание чл. 33, т. 10 от ЗРТ, към операторите БНТ, “Нова телевизия – Първи частен канал” ЕАД, “Болкан Нюз Корпорейшън” ЕАД и “7 дни ТВ” АД са отправени запитвания относно причините, довели до разликата в силата на звука при различните предавания, и по-конкретно – при излъчването на рекламните блокове. Искане за компетентно мнение е отправено до Комисията за регулиране на съобщенията. Получени са отговори и становища от всички заинтересовани страни. Зрителят, подал сигнала, е уведомен за предприетите от СЕМ действия, като му е изпратено с придружаващо писмо пълно копие от цялата преписка.