

ДОКУМЕНТАЦИЯ

по обществена поръчка за абонаментно обслужване
на софтуерната част на Интегрираната система за мониторинг
на Съвета за електронни медии
възлагана по реда на Глава осма “а” от Закона за обществените поръчки

СЪВЕТЪТ ЗА ЕЛЕКТРОННИ МЕДИИ,

с адрес: бул. “Шипченски проход” 69, гр. София 1574,

на основание чл. 101а, ал. 2 от Закона за обществените поръчки,

СЪБИРА ОФЕРТИ за предоставянето на услуга с прогнозна стойност 50000 (петдесет хиляди) лева без ДДС, при следните условия:

I. ПРЕДМЕТ НА ПОРЪЧКАТА

“Поддържане, обслужване и оптимизиране на софтуерната част на Интегрираната система за мониторинг на Съвета за електронни медии”, като:

1. **Поддържането** гарантира 24 часа 7 дни в седмицата работоспособно състояние на следните компоненти на системата: Capture подсистема, Flow workers, Process Manager сървър; основен Linux сървър, Oracle база данни; всички функции на модула „Записващ каталожен интерфейс“ (Tclient);
2. **Обслужването** осигурява ежедневно отдалечено наблюдение и директно обслужване на място при необходимост;
3. **Оптимизирането** се състои в периодични обосновани предложения за изменения в системната архитектура, за увеличаване на количествените параметри и за повишаване на качеството на всички предвидени функции в системата.

Срок за изпълнение на поръчката – 12 (дванадесет) месеца, считано от 01.01.2015 г.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ КАНДИДАТИТЕ

1. да са български или чуждестранни физически или юридически лица или техни обединения;
2. да отговарят на изискванията на чл. 47, ал. 1, т. 1, букви “а”-“д” и ал. 5 от ЗОП¹
3. да притежават валиден Сертификат ISO 9001:2008 или еквивалентен за дейностите, свързани с предмета на поръчката;
4. да имат опит в оперирането със сървъри Linux и Windows и с база данни Oracle, за което да представят съответните валидни сертификати и референции;
5. да представят проект на Service Level Agreement (SLA);

¹ Липсата на обстоятелствата по чл. 47, ал. 1, букви “а” – ”д” и ал. 5 от ЗОП, се декларират при подаването на офертата (Приложение № 4 – декларация). При сключване на договора определеният за изпълнител представя свидетелство за съдимост.

III. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

А) изпълнителят трябва да осигурява:

- а) 24 часа 7 дни в седмицата едновременно записване на възможния максимум телевизионни и радиопрограми в централния офис на СЕМ;
- б) 24 часа 7 дни в седмицата едновременно записване на телевизионни и радиопрограми за регионалните центрове на Съвета в градовете Бургас, Благоевград, Велико Търново, Видин и Пловдив съобразно конкретните оптимални условия - възможните за приемане програми;
- в) неограничен и непрекъснат достъп на експертите от дирекция “Специализирана администрация” до постъпилите в системата аудио/видео файлове чрез всички функции на модула “Записващ каталоген интерфейс”;
- г) достъп на работните станции до записаните файлове и операции със записаните файлове до 60 минути след приключване на записа (с допустимо 10-процентно отклонение);
- д) съхранение на записаните файлове в централния офис с възможност за пълен достъп и работа с тях до 3 месеца след деня на записа за централния офис в гр. София и до 20 дни за регионалните центрове;
- е) поддържане на възможност за работа на работните станции с пълния капацитет на приложенията “LogSyt Manager” и “No Logo”;
- ж) време за реакция при възникване на проблем не повече от три часа и време за отстраняване на проблем не повече от шест часа;
- з) възможности за периодично експортиране на данни от сторидж масива на системата и своевременното му освобождаване от неоперативни архивирани единици/файлове/ с прехвърляне върху подходящи външни носители;
- и) ежемесечен отчет пред СЕМ за текущото състояние и изпълнение на дейностите.

Б) изпълнителят да извърши пълен оглед и оценка на актуалното състояние на действащата ИСМ – описание на системната архитектура, на функционалното взаимодействие на отделните ѝ модули, като посочи проблемни зони и рискове и даде финансово обосновани предложения за преодоляването им;

В) изпълнителят да се ангажира с денонощен телефон за поддръжка на ИСМ в режим на работа включително и в почивни и празнични дни;

Г) изпълнителят да представя месечни доклади пред Съвета за състоянието на системата с препоръки за подобряване сигурността на работата ѝ.

Забележка: Кандидатите имат възможност за предварителен оглед и запознаване с действащата интергрирана система за мониторинг в централния офис на Съвета за електронни медии на адрес: София, бул. “Шипченски проход” № 69.

Лице за контакт: Евгени Димитров – тел. 970-88-44.

IV. КРИТЕРИЙ ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ПОРЪЧКАТА - икономически най-изгодната оферта

V. ПОКАЗАТЕЛИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ НА ОФЕРТИТЕ И ОТНОСИТЕЛНАТА ИМ ТЕЖЕСТ:

А) Техническо предложение – с относителна тежест 80% (0.80) и максимален брой точки 100. Оценява се по следните показатели:

1. заявена от кандидата възможност да изпълни посочените в Документацията **Изисквания за изпълнение на поръчката** (част III, точки “А” – “Г”) – максимален брой точки 70;
2. време за отстраняване на възникнали проблеми – максимален брой точки 15;
3. време за реакция при повикване – максимален брой точки 15.

Б) Ценово предложение – относителна тежест 20% (0.20) и максимален брой точки 100.

Оценяването на всяка оферта се извършва по **Методика за оценяване на офертите - Приложение 1**.

VI. КРАЕН СРОК за подаване на офертите – 17:00 часа на 23.10.2014 г. в деловодството на Съвета за електронни медии на адрес: гр. София 1574, бул. “Шипченски проход” 69, ет. 5, стая 505.

VII. ОФЕРТАТА се представя в запечатан непрозрачен плик от участника или от упълномощен от него представител лично или по пощата с препоръчано писмо с обратна разписка. Върху плика участникът посочва предмета на обществената поръчка, за която кандидатства, адрес за кореспонденция, телефон и по възможност факс и електронен адрес. Всеки участник представя само една оферта.

Пликът трябва да съдържа документите, описани в **Образца на оферта – Приложение № 2**:

Офертата е на български език, без поправки и/или изтривания. Приложени към офертата документи, които са на чужд език, се представят и в превод.

Приложения:

1. Методика за оценяване на офертите Приложение 1;
2. Образец на оферта – Приложение 2;
3. Указания за попълване на офертата – Приложение № 3;
4. Образец на декларация за обстоятелствата по чл. 47, ал.1, т. 1, букви “а”- “д”, ал. 5 и по чл. 55, ал. 7 от ЗОП – Приложение № 4;
5. Проект на договор Приложение № 5.