

**МЕТОДИКА
ЗА
ОПРЕДЕЛЯНЕ НА КОМПЛЕКСНАТА ОЦЕНКА НА ОФЕРТИТЕ**

Методиката за определяне на комплексната оценка на офертата съдържа точни указания за определяне на оценката по всеки показател и за определяне на комплексната оценка на офертата, включително за относителната тежест, която възложителят дава на всеки от показателите за определяне на икономически най-изгодната оферта.

Възложителят прилага методиката по отношение на всички, допуснати до оценка оферти, без да я променя.

Оценката на офертите по настоящата процедура ще се извърши по критерия "Икономически най-изгодна оферта", въз основа на следните показатели:

Таблица № 1:

Показател - П (наименование)	Относителна тежест	Максимално възможен брой точки	Символно обозначение (точките по показателя)
1	2	3	4
1. Опит в администриране и поддържане на подобни системи – П1	50 % (0,50)	100	Т о
2. време за реакция при повикване – П 2	15 % (0,15)	100	Т р
3. време за отстраняване на възникнали проблеми – П 3	15 % (0,15)	100	Т п
4. цена на услугата – П4	20 % (0,20)	100	Т ц
ОБЩО	100 %		

Показател 1 - Опит в администриране и поддържане на подобни системи – П1 с максимален брой точки – 100 и относителна тежест в комплексната оценка – 0,50.

Оценяването се извършва чрез сравняване на вида, значимостта и престижността на сертификатите и референциите, доказващи опита. Максимален брой точки получава офертата, доказваща най-съществен опит.

Точките по първия показател на всеки от участниците в процедурата се получават по следната формула:

$$П 1 = Т о \times 0,50, \text{ където:}$$

"0,50" е относителната тежест на показателя

Показател 2 - Време за реакция при повикване с максимален брой точки 100 и относителна тежест 0,15.

Максимален брой точки получава офертата с предложено най-кратко време за реакция. Точките се определят по посочената по-долу таблица:

Таблица № 2

Време за реакция при повикване			
	1	2	3
часове	До 1 час	От 1 до 2 часа	От 2 до 3 часа
точки	100	60	30

Максимално възможни точки по показателя **100 точки**

Точките по втория показател на всеки от участниците в процедурата се получават по следната формула:

$$П 2 = Тр \times 0.15, \text{ където:}$$

«0,15» е относителната тежест на показателя.

ПОКАЗАТЕЛ 3 - Време за отстраняване на възникнали проблеми с максимален брой точки 100 и относителна тежест 0,15.

Максимален брой точки получава офертата с предложено най-кратко време за реакция. Точките се определят по посочената по-долу таблица:

Таблица № 3

Време за отстраняване на възникнали проблеми					
	1	2	3	4	5
часове	По-малко от 2 часа	От 2 до 3 часа	От 3 до 4 часа	От 4 до 5 часа	От 5 до 6 часа
точки	100	80	60	40	20

Точките по третия показател на всеки от участниците в процедурата се получават по следната формула:

$$П 3 = Тп \times 0.15, \text{ където:}$$

«0,15» е относителната тежест на показателя.

Показател 4 – Цена на услугата

„Предложена цена” (Тц) – с максимален брой точки 100 и относителна тежест в комплексната оценка 0,20.

Максималният брой точки – 100 точки получава офертата с предложена най-ниска цена. Точките на останалите участници се определят в съотношение към най-ниската предложена цена по следната формула:

$$Тц = 100 \times \frac{Ц \text{ min}}{Ц \text{ n}},$$

където:

“100” – максималните точки по критерия (Т ц);

Ц min – е най-ниската предложена цена от участник;

Ц n – цената, предложена от конкретния участник по критерия (Т ц);

Комплексната оценка /КО/ на всеки участник се получава като сума от оценките на офертата по трите показателя, изчислени по формулата:

$$КО = П 1 + П 2 + П 3 + П 4$$

Офертата получила най-висока комплексна оценка, се класира на първо място.