

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

“Поддръжане, обслужване и оптимизиране на софтуерната част на Интегрираната система за мониторинг на Съвета за електронни медии”

1. „Томас Комерс Сервиз” ООД има възможност да осигури :

- А) 24 часа 7 дни в седмицата едновременно записване на възможния максимум телевизионни и радиопрограми в централния офис на СЕМ;
- б) 24 часа 7 дни в седмицата едновременно записване на телевизионни и радиопрограми за регионалните центрове на Съвета в градовете Бургас, Благоевград, Велико Търново, Видин и Пловдив съобразно конкретните оптимални условия - възможните за приемане програми;
- в) неограничен и непрекъснат достъп на експертите от дирекция “Специализирана администрация” до постъпилите в системата аудио/видео файлове чрез всички функции на модула “Записващ каталожен интерфейс”;
- г) достъп на работните станции до записаните файлове и операции със записаните файлове до 60 минути след приключване на записа (с допустимо 10-процентно отклонение);
- д) съхранение на записаните файлове в централния офис с възможност за пълен достъп и работа с тях до 3 месеца след деня на записа за централния офис в гр. София и до 20 дни за регионалните центрове;
- е) поддръжане на възможност за работа на работните станции с пълния капацитет на приложенията “LogSyg Manager” и “No Logo”;
- ж) време за реакция при възникване на проблем не повече от три часа и време за отстраняване на проблем не повече от шест часа;
- з) възможности за периодично експортиране на данни от сторидж масива на системата и своевременното му освобождаване от неоперативни архивирани единици/файлове/ с прехвърляне върху подходящи външни носители;
- и) ежемесечен отчет пред СЕМ за текущото състояние и изпълнение на дейностите.

Б) „Томас Комерс Сервиз” ООД има възможност да извърши пълен оглед и оценка на актуалното състояние на действащата ИСМ – описание на системната архитектура, на функционалното взаимодействие на отделните ѝ модули, като посочи проблемни зони и рискове и даде финансово обосновани предложения за преодоляването им;

В) „Томас Комерс Сервиз” ООД се ангажира с денонощен телефон за поддръжка на ИСМ в

режим на работа включително и в почивни и празнични дни;

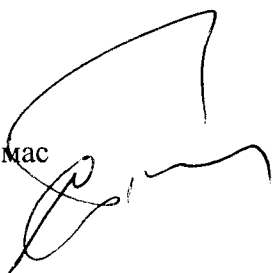
Г) „Томас Комерс Сервиз” ООД има възможност да представя месечни доклади пред Съвета за състоянието на системата с препоръки за подобряване сигурността на работата ѝ.

2. Време за отстраняване на възникнали проблеми – до 2 /два / часа или 120/ сто и двадесет / минути

3. Време за реакция при повикване – до 1 / един / час или 60 минути

Управител :

С. Томас



ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

За изпълнение на обществена поръчка, С предмет: Поддържане, обслужване и оптимизиране на Интегрираната система за мониторинг на Съвета за електронни медии

ОТ : ТОМАС КОМЕРС СЕРВИЗ ООД

ЕИК BG0040058584

седалище и адрес на управление: гр. София, ж.к. Дружба, бл. 206, вх. Г ап.83

представявано от Спирос Гаврил Томас
в качеството му на Управител

Уважаеми господин Председател,

Права следните предложения за изпълнение на поръчката:

1. ценово предложение 48 000,00(четиридесет и осем хиляди)лв. без ДДС за една календарна година;
2. предложение за време за реакция при повикване – до 1 час.;
3. предложение за време за отстраняване на възникнали проблеми – по – малко от 2 часа.

Към настоящата оферта прилагам следните документи:

1. сертификат по ISO9001/2008, валиден към датата на представяне на офертата;
2. проект за Service Level Agreement (SLA);
3. сертификати свързани с дейността на фирмата и квалификации на обслужващия персонал, отнасящи се към предмета на обществената поръчка.

Управител:

Спирос Томас

