

СЪОБЩЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ
ПРИ ПРИЕМАНЕ НА ЖАЛБИ, СИГНАЛИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ НА
ГРАЖДАНИТЕ

1. Данни за администратора и за контакт с него.

СЪВЕТ ЗА ЕЛЕКТРОННИ МЕДИИ, с ЕИК по БУЛСТАТ 121565598 и адрес: гр. София, бул. "Шипченски проход" 69, интернет адрес: <http://www.cem.bg>, тел. 02/ 9708810, факс: 02/ 9733769, електронна поща: office@cem.bg е администратор на личните данни на лицата, които обработва с цел приемане на жалби, сигнали и предложения на гражданите и тяхната обработка от администрацията на СЕМ.

2. Данни за контакт с длъжностното лице по защита на данните.

По всички въпроси свързани с обработването на Вашите лични данни и с упражняването на права, Вие може да се обърнете към определеното от СЕМ длъжностното лице по защита на данните, по Ваш избор, на някой от посочените данни за контакт: телефон:0888455713, електронен адрес за кореспонденция: dpo@cem.bg;

За да упражните Вашите права, свързани с тази обработка на данни, Вие може да подадете своите искания, по Ваш избор по някой от посочените начини:

- Като изпратите своето искане за упражняване на права на хартиен носител на адрес: гр. София, бул. "Шипченски проход" 69;

- Като подадете лично своето искане за упражняване на права на адрес: гр. София, бул. "Шипченски проход" 69;

- Като изпратите своето искане за упражняване на права на следния адрес на електронна поща: dpo@cem.bg;

Образец на искане за упражняване на права, съгласно настоящото Съобщение за поверителност можете на намерите на следният електронен адрес: <http://www.cem.bg/actsbg/20>

Като администратор на лични данни, СЕМ прилага принципите за обработване на лични данни и чрез настоящото Съобщение за поверителност предоставя

информация и условия за упражняването на правата на субектите на данни, съгласно чл.13 и чл.14 от Общия Регламент относно защита на данните.

3. Обхват на съобщението за поверителност.

Настоящото съобщение за поверителност на личните данни (наричано накратко „Съобщение за поверителност“) се прилага по отношение на цялата информация, съдържаща лични данни, която се съхранява или обработва по друг начин във връзка с приемането на жалби, сигнали и предложения на гражданите и тяхната обработка. Информацията може да се съдържа, както в документи на хартиен носител, така и в електронни документи без значение дали са подписани с квалифициран електронен подпис или не.

Съобщението за поверителност може да се актуализира периодично. При актуализация, адресатите му ще бъдат уведомявани своевременно.

4. Цел на съобщението за поверителност.

С настоящото съобщение за поверителност се предоставя информация на заинтересованите лица относно целите, основанията и начините на обработка на лични данни, събрани при подаване и обработка на жалби, сигнали и предложения на гражданите, както и за възможностите на физическите лица за упражняване на контрол върху тази обработка съгласно изискванията на европейското и националното законодателство за защита на личните данни.

5. Адресати на съобщението за поверителност /За кого е предназначено/.

Настоящото Съобщение за поверителност е предназначено за всички лица, чиито лични данни се обработват във връзка с подадени от тях жалби, сигнали и предложения до СЕМ

6. Категории лични данни, които се обработват от СЕМ във връзка с подадени жалби, сигнали и предложения.

Видовете идентифициращи лични данни, които се обработват във връзка с подаване на жалби, сигнали и предложения са трите имена, адрес и телефон за връзка:

Сигналите и предложенията не могат да бъдат анонимни. Предоставянето на личните данни в посочения обем е задължително в случаите когато се извършва регистрация на електронната платформа или лицето иска да получи обратна информация.

В отделни случаи непредставянето на данните може да доведе до невъзможност за обработка на жалбата, искането или предложението, поради необходимост от допълнителна информация

7. Правно основание на обработката на личните данни.

Основанието за обработката на данните, които се получават и създават при подаване на жалби, сигнали и предложения е законово задължение на администратора и упражняване на публични функции.

8. Цели, за които се обработват данните.

СЕМ обработва личните данни на лицата, които подават жалби, сигнали и предложения за постигане на следните цели: да повиши качеството на предлаганите услуги, да изпълни свое законово задължение.

СЕМ обработва личните данни само за целта, за която те са събрани и не ги използва повторно за несъвместими цели.

9. Източници на лични данни.

Личните данни, които се обработват, се предоставят от самото физическо лице при подаване на жалбата, сигнала или предложението.

10. Съхранение на личните данни.

СЕМ запазва личните данни само за толкова време, колкото е необходимо, за да се постигнат целите, за които са били събрани, включително предвид приложимия законов срок. Всички лични данните получени във връзка с подадени жалби, сигнали и предложения се съхраняват за срок от 5 години. СЕМ е приела и прилага [Процедура за съхранение на лични данни](#), която се спазва от всички служители на администрацията.

11. Предаване на лични данни.

За целите, изброени по-горе, СЕМ не предава получените лични данни на трети лица. Не се извършва предаване на личните данни в трети страни или на международни организации.

12. Автоматизирано вземане на решения и профилиране.

СЕМ не използва данните получени във връзка с подаване на жалби, сигнали и предложения за автоматизирано вземане на решения посредством компютърни

алгоритми, заменящи човешката преценка, включително чрез извършване на профилиране.

13. Сигурност на личните данни.

СЕМ предприема разумни физически, технически и организационни мерки за сигурност, предназначени да защитят всички лични данни от загуба, злоупотреба, промяна, унищожаване или повреда, съгласно изискванията на европейското и националното законодателство. СЕМ е приела и прилага [Процедура за действие при нарушаване на сигурността на личните данни](#), която спазва стриктно в случай на необходимост.

14. Права на субектите на данни.

При обработката на лични данни СЕМ добросъвестно прилага законоустановените правила за упражняване правата на субектите на данни. За тази цел СЕМ е приела и прилага [Процедура за упражняване на права на субектите на данни](#). По отношение на извършваните процеси на обработка на личните данни, физическите лица имат възможност да реализират следните свои права:

- *право на достъп до личните данни*, които се обработват от администратора;
- *право на коригиране*, когато личните данни са непълни или неточни;
- *право на изтриване* /“право да бъдеш забравен“/, което е приложимо само в следните случаи: личните данни повече не са необходими за целите, за които са обработвани, личните данни са обработвани незаконосъобразно или с отпаднало правно основание, изтриването е необходимо за спазването на правно задължение по правото на Съюза или правото на държава членка, което се прилага спрямо администратора, оттеглено съгласие и други;
- *право на ограничаване на обработката на личните данни* само до съхранение, когато: точността на личните данни е оспорена, обработката е незаконна, но субектът на данните възразява срещу изтриването на личните данни или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- *право на възражение срещу обработката* по всяко време и на основания, свързани с конкретната ситуация на лицето, в случаите когато няма законови основания за обработването, които имат предимство пред интересите, правата и свободите на субекта на данни, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

За упражняването на тези права, както и въпроси или притеснения относно обработката на Вашите личните данни, с изключение на правото на жалба, е необходимо да се свържете с Длъжностното лице по защита на данните по един от посочените по-горе начини за връзка, което ще Ви предостави подробна информация за процедурите за упражняване на права от субекта на данните.

Също така, в искането си за упражняване на права следва да посочите своите три имена и адрес, с цел идентифицирането Ви като субект на данните, като в случай на необходимост администрацията на СЕМ може да поиска допълнително данни, както и доказателства за самоличност. Посочете в какво се изразява Вашето искане. Посочете адреса за кореспонденция с Вас /физически адрес, електронен адрес /, съгласно предпочитаната форма за комуникация.

Отговор ще бъде предоставян при спазване на приложимите срокове – до 1 календарен месец от получаване на искането, като срокът може да бъде удължен с още два месеца, като се взема предвид сложността и броя на исканията. В случай на удължаване, се уведомява субектът на данните и се посочват причините, които налагат удължаването.

15. Право на жалба до Комисията за защита на личните данни или до съда.

Ако считате, че обработката на лични данни във връзка с подаване на жалби, сигнали и предложения до СЕМ е незаконосъобразна или нарушава правата Ви, Вие може да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни, с адрес: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, с електронен адрес: <https://www.cpdp.bg/> или до съответния административен съд по общите правила за подсъдност.