

Ноември 2009 г.

Проверки по сигнали от институции и юридически лица

- Писмо от Началника на кабинета на Председателя на Народното събрание с препратена по компетентност жалба от гражданка относно неполучен от нея отговор на сигнал до СЕМ по повод предаването “Цената на истината” на “Нова телевизия”. След направена проверка в Дирекция “Административно-информационни дейности” в СЕМ е установено, че подобна жалба не е получавана в Съвета нито по пощата, нито по електронен път и съответно жалбоподателката не би могла да получи отговор. В отговора си Съветът информира Началника на кабинета на Председателя на НС за предприетите действия по надзора върху визираното предаване и за образуваните административнонаказателни производства срещу оператора, който го предоставя за разпространение в програмата си.
- Жалба от “Витоша ски” АД за нарушени професионални стандарти и непредоставено право на отговор в предаване на програма “Хоризонт” – БНР. Копие от жалбата с молба за мнение по повдигнатите въпроси е изпратено до Генералния директор на БНР. Преписката не е приключена.
- Сигнал от Асоциация на парковете в България за “непропорционално участие на някои теми” в програма БНТ 1 на Българската национална телевизия и за наличие на скрита реклама в спортни предавания на БНТ. Изискан е контролен запис от оператора БНТ, извършена е проверка и не е установено наличие на скрита реклама в цитираното предаване. Писмото на Председателя на Асоциацията е изпратено до ръководството на Българската национална телевизия с молба за становище по повдигнатите други въпроси. Жалбоподателят е информиран за предприетите действия и е посочено, че след получаване на отговор от БНТ, ще бъде своевременно уведомен. Преписката не е приключена.
- Писмо от дирекция “Авторско право и сродните му права” при Министерство на културата относно жалба за неправомерно осъществени използвания на защитени произведения по Закона за авторското право и сродните му права от страна на “Кроа България” ООД с молба за изискване на контролни записи от оператора, които да бъдат изпратени на Министерството. Предприети са необходимите действия за изискване на записи по установения ред. Преписката продължава.
- Писмо от Президента на УРІЕК относно създаване на предавания на есперанто в програмите на БНР и курсове по есперанто в БНТ. Писмото е изпратено до генералните директори на БНР и БНТ, получени са писма от тях с копия на отговори до подателя на писмото. Мотивираните отговори на управителните органи на БНР и БНТ са изпратени повторно до Президента на организацията.

Проверки и отговори по сигнали на частни лица

- Мнение на зрителка /в електронната поща/ за възможно вредно медийно въздействие на риалити конкурс «Влюби се в мен» в предаването «На кафе» по «Нова телевизия», съдържащо «вулгарни и неподходящи за този часови пояс изрази». Зрителката е уведомена за извършената проверка по реда на надзора, съгласно чл. 32, ал.1, т.1 от ЗРТ, при която не е установено нарушение на Закона за радиото и телевизията.
- Мнение на зрителка /в електронната поща/ за вредното екранно въздействие на предаването «Цената на истината» и вулгарния език на водещия. В отговор по телефона зрителката е информирана за образувателните административнонаказателни производства срещу оператора, разпространяващ предаването в програмата си и за издадените от Съвета Задължителни указания /Разпореждане/ за излъчването на предаването след 23 часа.
- Мнение на гражданка /в електронната поща/ за допуснатата «дискриминация» в предаването «Шоуто на Слави» чрез обидни изрази по отношение на жените. След проверка се установи, че посоченият телефон за обратна връзка е «заимстван» от професионален лекарски кабинет и не съответства на посоченото име. Сигналът е окачествен като анонимен и е оставен без отговор.
- Мнение на зрителка /в електронната поща/ за художествените качества на детско предаване в БНТ 1. В отговора се посочва, че Съветът отделя изключително внимание на предпазването на подрастващите от възможно вредно медийно въздействие, но в конкретния случай описаните кадри и персонажи са въпрос на творческо виждане на авторския екип на предаването, а Съветът няма право да се намесва и да оказва влияние върху художествената реализация и програмната политика.
- Мнение на зрителка /в електронната поща/ за излъчване на анимационни филми с неподходящо, според нея, за деца съдържание, без посочени дата и час на излъчване /по различни телевизионни програми/. В отговора се подчертава, че експертите на СЕМ стриктно следят за спазването на основните принципи на радио- и телевизионната дейност и за недопускане на предавания, увреждащи физическото, умственото и моралното развитие на малолетните и непълнолетните и образуват административнонаказателни производства в случаи на нарушения.
- Жалба от зрителка относно натрупани суми в телефонната сметка от участие в играта «Трезор» на «Нова телевизия». Жалбата е изпратена до оператора «Нова телевизия – Първи частен канал» АД с молба Съветът да бъде информиран за позицията на ръководството по изложените в писмото въпроси. Копие от жалбата е препратено и до Комисията за защита на конкуренцията с оглед извършване на проверка по ЗЗК. Гражданката е информирана писмено за предприетите от СЕМ действия. В отговор до Съвета зрителката изказва благодарност.
- Жалба от зрителка по повод телефонни обаждания за участие в играта в предаването «На кафе» по «Нова телевизия». Отговорът посочва, че Съветът има

отношение към ползването на услуги с добавена стойност единствено само по коректното им обозначаване в предаванията, а контролът върху входящите обаждания на зрители и слушатели е извън конкретните правомощия на регулаторния орган.

- Сигнал от зрител /в електронната поща/ за неизписани цени на услуги с добавена стойност във викторина в предаването «На кафе» по «Нова телевизия». Зрителят е уведомен, че след извършена проверка от експерти в дирекция «Мониторинг» не е установено нарушение – надписите са надлежно присъстващи на екрана.
- Сигнал от гражданин /в електронната поща/ относно нерегулирана сила на звука в рекламите в програмата БНТ 1. Писмото е изпратено до ръководството на БНТ с молба за отговор на зрителя. Получено е писмо от генералния директор на Българската национална телевизия с копие от преписката с гражданина и информация за отговора до него, както и за благодарностите му, изказани в писмо до БНТ за своевременните мерки и отзивчивост.
- Писмо с благодарности от зрителка /в електронната поща/ за съдействието при изясняване на проблемите със силата на звука в рекламите по “Нова телевизия” и “Б” ТВ. По повод отговора на СЕМ до гражданката и промените в техническото качество във визираните програми, зрителката посочва увереността си, че Съветът е инстанция, на която може да се разчита.
- Жалба от зрител за спирането на излъчването на сериала “Забранена любов” в програмата на “Нова телевизия”. В отговора се посочва, че, съгласно чл. 9, ал. 1 от Закона за радиото и телевизията “създаването на радио- и телевизионни програми в Република България е свободно” и Съветът за електронни медии не може да търси отговорност от операторите за тяхната програмна политика.
- Мнение на зрителка /в електронната поща/ за граматически нередности в субтитрите на филми и новинарски текстове по различни телевизионни канали. Отговорът обръща внимание върху правомощията на СЕМ да упражнява контрол върху съдържанието на програмите на радио- и телевизионните оператори само в случаите на нарушаване на разпоредби на ЗРТ. Препоръчва се на зрителката да адресира сигнала си до съответния оператор.
- Жалба от зрителка за съществуващо, според нея, “картелно споразумение” между “Б” ТВ и “Нова телевизия” за “синхронизиране на рекламното време”. В отговора се посочва, че въпросът е в компетенцията на Комисията за защита на конкуренцията и е предоставен адресът на КЗК.
- Сигнал от зрителка /в електронната поща/ за филм, съдържащ сцени на насилие и жестокост, без необходимото в такива случаи обозначение. В телефонен разговор със зрителката е изяснено, че филмът е изтеглен от интернет. Зрителката е информирана, че не е в правомощията на Съвета за електронни медии да упражнява контрол върху съдържанието в интернет пространството.
- Сигнал от зрител /в електронната поща/ за езикова нетолерантност в спортен интернет сайт. Зрителят е уведомен, че не е в правомощията на Съвета за електронни медии да упражнява контрол върху интернет пространството.

- Сигнал от зрителка /в електронната поща/ за обидни расови квалификации в интернет сайт. Изпратен е отговор с уведомяване, че не е в правомощията на регулаторния орган да следи информация, появяваща се в интернет пространството.
- Жалба от гражданка, сътрудник на печатна медия, за неизплатени хонорарни възнаграждения. В отговор по телефона е изяснено, че въпросът не е в правомощията на Съвета за електронни медии.
- Сигнал от зрител за излъчване на видеоклип с неморално съдържание в програмата на оператора “РД ТВ” ЕООД. След извършен мониторинг върху записи, предоставени от оператора, е образувано административнонаказателно производство, за което зритерят е уведомен.
- Два последователни сигнала от граждани за за излъчване на филми и новинарски емисии на чужд език в програмата на оператора «Мегамикс» ЕООД. След извършен мониторинг на гражданите е отговорено, че предстои образуване на административнонаказателно производство.
- Запитване от зрител за законовите разпоредби и условията при създаване на предавания на външен продуцент. В отговора е дадена необходимата информация.